



赛宝认证中心

IT 服务管理体系认证申请书

[请用中文正楷(英文印刷体)填写]

单位名称:_____

☒ 初次审核 ☐ 复评 ☐ 扩大认证范围 ☐ 其它: _____

IT 服务管理体系认证申请书

赛宝认证中心：

我单位正式向你中心提出 **IT 服务管理体系** 认证申请，保证遵守《赛宝认证中心认证程序规则》的要求，认真履行有关认证的义务，保证为认证提供所需要的信息，并按规定支付认证费用。

1. IT 服务管理体系覆盖的产品/服务范围

（请说明具体的活动类型，例如基础软件运维服务、主机运维服务等）

(中文): _____

(英文): _____

2. 申请的证书种类及依据的标准

☐ ANAB ☐ APMG ☐ CNAS ☐ 其它

☐ ISO/IEC20000-1:2005 **IT 服务管理体系** 认证证书

☐ ISO/IEC20000-1:2011 **IT 服务管理体系** 认证证书

3. 期望的正式审核日期：_____年__月 ☐ 上旬； ☐ 中旬； ☐ 下旬

4. 需企业提交的申请书附件

☐ 法律证明文件

☒ 由工商行政主管部门颁发的营业执照复印件（**请务必提供**）

☒ 组织机构代码证号码（**请务必提供**）

☐ 服务流程程序文件（共__本）

☐ 证书复印件及最近一个周期的审核报告复印件（若原来不在本中心获得体系证书的企业，**请务必提供**）

☐ **IT 服务管理体系** 审核调查表（见附件，**请务必填写**）

☐ 组织适用的与 IT 服务管理有关的标准/法律法规清单（**请务必提供**）

☐ 申请认证范围内场地分布图或说明，如针对多现场说明（若申请的范围不在同一地点，例如：多办公现场，**请务必说明**它们的位置以及它们之间的车程计时，否则，可不用说明）_____。

☐ 产品和/或服务的宣传材料（如：小册子、目录等）

☐ 其它：_____

附件

IT 服务管理体系审核调查表

以下调查项目对我中心了解贵单位IT服务的生产经营情况，以为贵单位提供优质的认证服务了解必要信息，请尽可能详细填写。若某项目不适用或无法回答，请填写“不适用”，对于选择项，请在适当的方框“□”内打“√”。

如对该调查表有疑问或意见，请与我们联系（中心地址及联系电话见本调查表末页）。

1. 申请认证/注册单位基本情况

1.1. 组织基本信息

注册地址	中文						
	英文						
通讯地址 (请不要写上邮政信箱)	中文						
	英文						
生产场所/现场地址 (如与单位地址不同)	中文						
	英文						
邮政编码		联系电话			传真		
E-mail							
法人代表		职务		最高管理者		职务	
管理者代表		职务		联系人		职务	

1.2. 贵单位员工总数： 人。

1.3. 申请注册范围涉及的员工总数 人，

1.4. 轮班更次 班/24 小时 每一班次的人数： 人

贵单位正常的休息日：□一□二□三□四□五□六□日说明：

工作时间： 上午 至 ；下午 至

1.5. □由机场到贵单位(广东省外) □ 由赛宝到贵单位(广东省内)需要： 小时/分钟

1.6. 下面哪一项最恰当地说明贵单位的运作状况？

□ 1.连续(终年如此) □ 2.季节性(一年的部分时间) □ 3.周期性停工

如果选了“2”或“3”，请提供详细安排：

1.7. 下面哪一项能最恰当地说明贵单位的经济性质（在适用的方框内打“√”）

□ 政府机关 □ 事业单位 □ 社会团体

□ 企业组织 □ 有限责任公司 □ 股份有限公司 □ 股份合作制企业

□ 全民所有制企业 □ 集体所有制企业 □ 合伙企业 □ 个人独资企业

□ 其他组织 □ 港(台)独资 □ 港(台)合资 □ 外商独资，外商所属国：

☐ 中外合资，外商所属国： ☐ 其它：

1.8. 贵单位是否已获得其他机构的体系认证？

☐ 否 ☐ 是，请另附页说明（参见本调查表附的推荐格式 1）。

1.9. 贵单位是否属于某集团公司（总公司）属下的机构？

☐ 否 ☐ 是，请提供详细情况（参见本调查表附的推荐格式 2）

1.10. ☐ 贵单位无下属分公司(厂) ☐ 贵单位下属多个分公司(厂)，请予以列出（例①玻壳分厂
②……）

认证/注册涉及的分公司(厂)（请用序号表示,例①②⑤,）:

1.11. 有无分布在其它地区的现场？ ☐ 无 ☐ 有，请另附页说明(参见本调查表附的推荐格式 3)

1.12. 贵单位的生产/服务活动中，有无在贵单位场所以外的活动？（如施工现场，项目现场，设计、技术中心，服务中心，生产场所等） ☐ 无 ☐ 有，请另附页说明(参见本调查表附的推荐格式 4)

1.13. 产品/服务涉及的强制性标准/要求清单。如涉及，请提供清单（见《IT 服务管理体系认证申请书》第 4 条款）；如不涉及，请说明理由：

2. 组织 ITSMS 范围复杂性调查

组织 ITSMS 范围复杂性情况调查表

序号	复杂性因素	组织情况	备注
1.	体系覆盖人数	数量为：___人 ☐ ≤50; ☐ 51-150; ☐ 151-500; ☐ 501-1000; ☐ >1000	
2.	SLA 的数量	数量为：___个 ☐ ≤10; ☐ 11-50; ☐ 51-100; ☐ <101-200; ☐ >200	
3.	供应商数量	数量为：___个 ☐ ≤5; ☐ 6-15; ☐ 16-30; ☐ 31-50; ☐ >50	
4.	与服务相关的风险	☐ 低; ☐ 中低; ☐ 中; ☐ 中高; ☐ 高	服务相关的风险等级的确定宜从服务失效或违反法律法规产生的影响来考虑

3. 认证说明

3.1. 贵公司（厂）是否有一个已认证的管理体系？ ☐ 有 ☐ 没有

如果有的话，它属于下列哪一项：

- ☐ GB/T 19001:2008 idt ISO 9001:2008 质量管理体系；
- ☐ GB/T 24001:2004 idt ISO 14001:2004 环境管理体系；
- ☐ GB/T 28001-2001(含 OHSAS 18001:1999)职业健康安全管理体系；
- ☐ 其他：_____

4. 文件化的 IT 服务管理体系

4.1. 贵单位是否已建立了文件化的 IT 服务管理体系？

- ☐ 无，将于_____年_____月开始建立此体系，预计_____年_____月完成。
- ☐ 有，但尚未开始运行，预计开始正式运行的时间_____年_____月
- ☐ 有，该系统已经运行，正式运行的起始时间_____年_____月

4.2. 贵公司申请认证的管理体系是否接受过外部咨询和内部服务？ ☐ 无 ☐ 有；如有，请注明提供服务的机构/人个名称，以及何时提供的服务：

5. 安全要求

5.1. 在贵单位内工作是否有防护服装和/或保护装备的要求：

- ☐ 无 ☐ 有_____
- 贵单位是否提供防护服装和/或保护装备？ ☐ 提供 ☒ 不提供

5.2. 贵单位是否有敏感信息不允许机构接触？

- ☐ 无 ☐ 有_____

6. 联合注册

请说明是否希望向其他注册机构申请联合注册：

- ☐ 否 ☐ 是，希望联合注册的机构名称_____

7. 赛宝认证中心的认证服务内容

7.1. 培训（可选的有偿服务）

赛宝认证中心是经认可的培训机构，可为您提供各种培训服务。

7.2. 预审（可选的有偿服务）

预审是按所申请的 IT 服务保证模式标准和 IT 服务手册对贵公司 IT 服务体系运行情况进行模拟审核，并给出一份书面的预审报告。在此报告中，会指出贵公司的 IT 服务体系可能存在的不足，您可以利用在预审中获得的信息和资料来进一步完善和改进贵公司的 IT 服务体系，为认证审核作好准备。

预审是一项非必须的有偿性的服务，仅供贵公司选择。预审费用按实际发生的人日计算，交通、食宿费用另计。

7.3. 如果贵公司需要上述服务，请以书面形式向我中心提出(时间，培训/文件/现场预审要求)

7.4. 赛宝提供的上述服务是否需要翻译人员？

- ☐ 不需要 ☐ 需要，请说明是哪种外语或地方方言_____

8. 贵公司是否已获得我中心《赛宝认证中心管理体系认证程序规则》？ ☐ 是 ☐ 否

若贵公司尚未获取该文件，请在我中心主页 <http://www.ceprei.org> “在线服务 公开文件”目录中获取；

贵公司若对认证要求文件（含认证程序规则、标准、认证合同）有不理解事宜，请致电中心客服部。

9. 附加资料

如您觉得有一些附加资料对我们进行评审工作有所帮助，请予以提供。

10. 提供的附件清单

☐ 所属集团公司的情况

☐ 分布在其它地区的现场

☐ 其它：_____

11. 认证申请人确认意见

（请贵单位法人代表/最高管理者/管理者代表在审阅本申请书、调查表内容后，签署）

经确认，我单位填写信息及所提供资料无误，能真实正确反映我单位现状及要求，
现正式向赛宝认证中心提出认证申请。

签名(盖章):_____

职务:_____

日期:_____

附：推荐格式

1. 获得其它机构的认证情况

序号	认证类别	证书覆盖的产品范围	证书有效期	认证机构

2. 所属集团情况

所属集团名称	
与集团的关系	
有何由集团总部或其他成员实施的贵公司申请认证管理体系的部份职能/活动	

3. 分布在其它地区的现场（指常设性现场）

序号	地址	联系人	员工数	电话	传真	业务活动

4. 贵单位场所以外的活动（服务项目清单）

序号	场所名称	地址	该场所涉及员工数	服务内容	服务周期

5. 信息系统列表（支撑 IT 服务管理的信息系统）

序号	系统名称	主要功能	用户数量	备注

欲进一步了解赛宝, 请访问我们的主页(<http://www.ceppei.org>)