合同编号: _____

广州赛宝认证中心服务有限公司

信息系统集成及服务

资质认定合同书

单位名称:_____

❒ 信息系统集成及服务资质　　❒ 运行维护分项资质

❒ 信息系统集成及服务大型一级企业

利用 pdfFactory Pro 测试版本创建的PDF文档 pdffactorychina.cn

_____（甲方）

与广州赛宝认证中心服务有限公司（乙方）就 ❒信息系统集成及服务资质认定、 ❒信息系统集成及服务资质运行维护分项资质认定、❒信息系统集成及服务大型一级企业项目达成一致，共同约定如下：

1. 内容和要求

1.1 总则

乙方受甲方委托，根据中国电子信息行业联合会《信息系统集成及服务资质认定管理办法》的精神，按照 ❒《信息系统集成资质等级评定条件（暂行）》，❒《信息系统集成及服务资质运行维护分项资质认定实施办法》 ❒信息系统集成及服务大型一级企业认定要求对甲方的信息系统集成及服务资质进行评审，通过评审确认甲方符合等级评定条件后出具相应的《资质评审报告》，并提出评审级别的建议；甲方为乙方的评审活动提供必要的信息和设施。

1.2 甲方申请资质级别：

❒ 信息系统集成及服务资质

❒ 信息系统集成及服务资质运行维护分项资质

❒ 信息系统集成及服务大型一级企业

（❒ 一级资质 ❒ 二级资质 ❒ 三级资质 ❒ 四级资质

❒ 其他_____）

1.3 甲方的经营范围：_____

_____

1.4 甲方的注册地址：_____

_____

_____

甲方经营范围的地址(如与注册地址不同)：_____

_____

2. 费用支付：

2.1 甲方应向乙方交纳费用人民币（大写）：_____元（❒含见证机构见证费 ❒不含见证机构见证费），并在正式评审前一个月内向乙方一次性支付本合同费

利用 pdfFactory Pro 测试版本创建的PDF文档 pdffactorychina.cn

用。

2.2 乙方评审员去现场评审时的交通、食宿等差旅费由甲方按实际发生数支付。

2.3 一、二级见证费均为 5000 元。

3. 甲方期望的现场审核日期：_____年_____月_____旬，具体的审核日期将在此基础上由甲乙双方商定。

4. 风险

4.1 甲方从事 ❒信息系统集成及服务 ❒信息系统集成及服务-运行维护分项 ❒信息系统集成及服务大型一级企业的综合能力如达不到规定要求，将承担不能通过评审的风险。

4.2 乙方要承担因甲方通过评审后从事信息系统集成及服务的综合能力下降而导致的顾客投诉，以致被授权部门暂停、撤销评审资格的风险。

4.3 对在评审过程中因乙方过失造成甲方的意外损失的索赔费将不超过本合同签订的认定费用，乙方不承担任何随后的损失。

4.4 由于任何一方原因，没有按照合同约定的时间进行现场审核，责任方应提前一个月书面通知对方，双方协商解决。

5. 甲方的责任

5.1 至少在现场评审前一个月向乙方提供《信息系统集成及服务资质认定申请书》、《资质申报表》（❒信息系统集成及服务资质认定 ❒信息系统集成及服务资质运行维护分项资质认定 ❒信息系统集成及服务大型一级企业）及相关附件。

5.2 甲方申请资质认定前，应满足 ❒《信息系统集成资质等级评定条件（暂行）》❒《信息系统集成及服务资质运行维护分项资质认定实施办法》 ❒信息系统集成及服务大型一级企业认定条件中要求。

5.3 甲方应按 2.1 条款按时向乙方支付本合同规定的费用。若因甲方原因未能及时支付资质认定费用，甲方需承担乙方不予受理评审或不予推荐的风险。若乙方已完成现场评审任务时，甲方不得以任何原因拒缴资质认定费用，甲方应自现场评审时间起二周内向乙方支付已产生的资质认定费用，逾期时甲方则按合同总额的 5‰/日向乙方支付滞纳金，直至甲方完成本合同的费用支付。

5.4 甲方在现场评审时须提供附件一中所列出的所有资料原件备查（如现场评审所提供的资料原件有所调整，以现场评审计划中所列资料清单为准）。

6. 乙方的责任

利用 pdfFactory Pro 测试版本创建的PDF文档 pdffactorychina.cn

6.1按时组织实施对甲方的资质评审工作，并提前将评审计划提交甲方确认。

6.2评审组成员应按有关规定配备。

6.3乙方应公正、客观、科学的实施评审。

6.4乙方受理甲方申请后，应按合同要求执行资质认定评审工作。除非政策或甲方原因，乙方不得无故推迟或是取消评审。若未经甲方同意，乙方无故取消评审时，甲方有权向乙方要求退回已支付的认证费用。

6.5乙方对评审过程中接触到的甲方一切技术、商业秘密和与评审有关的情况保密，不得将甲方经营、生产、技术及管理状况等以任何方式泄露给第三方（中国电子信息行业联合会信息系统集成资质工作办公室、监管机构、法律目的除外），但合同签署前乙方得到的信息、甲方企业范围外已公开的资料、法律和/或国家主管部门要求的有关信息除外。

6.6对于申报材料中涉及国家秘密的甲方，评审组必须依据国家相关保密规定对评审过程中所获客户信息和报送至乙方内部的信息保守秘密。

7．获证后甲方的权利和义务

7.1 始终遵守资质认定的规定，持续改进其从事信息系统集成及服务的综合能力。

7.2 有权持乙方出具的《资质评审报告》到有关部门按相关程序申请《信息系统集成及服务资质证书》（或信息系统集成及服务资质运行维护分项资质证书、信息系统集成及服务大型一级企业证书）。

7.3在对乙方的行为、决定等有异议时，有权提出投诉/申诉、上诉。

7.4在证书有效期内，有权提出资质升级、变更名称、注册地址等的申请。

7.5当甲方从事信息系统集成及服务的综合能力发生变更时，在变更后 30 天内通知乙方。

7.6保存甲方顾客就服务质量所提出的所有投诉记录及相应纠正措施记录，并在乙方要求时提供。

7.7为乙方进行监督检查、资质升级评审、复评评审和解决投诉/申诉提供必要的条件，包括审查文件、进入需要的区域、调阅文件记录、安排受访问的人员等。

8．争议

8.1 在合同履行过程中发生争议时，双方应首先协商解决。

利用 pdfFactory Pro 测试版本创建的PDF文档 pdffactorychina.cn

8.2 不能协商解决的争议，请选择（ ）

8.2.1 申请由广州仲裁委员会仲裁解决。

8.2.2 提交广州市增城区人民法院管辖解决。

9. 其它

10. 本合同一式二份，甲乙双方各执一份，自签字之日起生效。

11. **联系方法（本条款不受合同约束，仅为双方联络提供方便）**

甲　　方		乙　　方
通信地址		地址：广州市天河区东莞庄路 110 号 通信地址：广州市 1501 信箱 33 分箱 邮政编码：510610 联系人： 电话：+86-20-87236606，87236576 传真：+86-20-87236230，87237532 Email: **开户行：中信银行广州分行营业部** **户名：广州赛宝认证中心服务有限公司** **帐号：7443020182600066500**
邮政编码		
联系人姓名		
部　　门		
职　　务		
电　　话	（　　）	
传　　真	（　　）	
E-mail		

甲方代表签字　　乙方代表签字

（单位盖章）　　（单位盖章）

年　　月　　日　　年　　月　　日

利用 pdfFactory Pro 测试版本创建的PDF文档 pdffactorychina.cn

（签署合同时，根据甲方申请资质级别的不同，选择其中一个附件，删除另外 2 个附件）

附件一《信息系统集成资质现场评审时甲方须准备的原件清单》：（一级，其他级别根据申报表表格内容进行对照准备）

1.公司情况介绍（PPT 介绍）（可包括但不限于以下内容：发展历程、技术特色、市场地位、人员构成、管理特色、客服情况、财务状况等方面情况）（30 分钟）——（对应表 1;表 2;表 14）

2.有关的获奖、荣誉等证书和材料——（对应表 1-4）

3.营业执照副本、原系统集成资质证书、研发及办公场地购置或租赁合同、上市相关证明文件（如果企业为上市公司）——（对应表 1-1）

4.增资、更名等企业变更工商证明材料的原件——（对应表 1-3）

5.所有者权益合计相关的近期审计报告（注册资本、实收资本不满足条件的企业适用）；最近一次验资报告、最新股东持股比例的证明材料——（对应表 1）

6.企业技术中心认定情况证明文件——（对应表 2-2）

7.分支机构（拥有营业执照的分公司或子公司）的营业执照扫描件——（对应表 2-3）

8.企业负责人、技术负责人、财务负责人的毕业证书、职称证书——（对应表 3）

9.信息系统集成项目管理人员（www.csi-s.org.cn 网站上可查询，经登记的人员）近期社会保险证明——（对应表 4-1）

10.与系统集成相关的工程技术人员近期社会保险证明——（对应表 4-2）；

11. 第三方评测鉴定报告或用户使用认可的自主开发软件产品证明——（对应表 5）

12.自主开发软件产品演示（不少于三个）——（对应表 5-1、表 5-2）

13.“市场地位”数据出处（政府数据统计报告、第三方市场研究机构（CCID、IDC、Gartner 等）报告、媒体报刊报道等）；技术带头人毕业证书和主要工作成果扫描件——（对应表 6）

14.质量管理体系的认证证书——（对应表 7）

15.软件开发、客户服务、人力资源管理等相关制度——（对应表 8）

16.近三年的审计报告——（对应表 9）

17. 近三年的《研究开发费专项审计（鉴定）报告》；没有《研究开发费专项审计（鉴定）报告》的年度，按照国家税务总局依据《关于印发企业研究开发费用税前扣除管理办法（试行）的通知》（国税发[2008]116 号）的要求核对研究开发费用数据；——（对应表 9-3）

18.近三年的完税证明——（对应表 9-3）

19.近三年的监督检查材料（网上查询为准）——（对应表 10）

20.《课题或项目任务合同书》或《课题或项目立项批复文件》——（对应表 11）

利用 pdfFactory Pro 测试版本创建的PDF文档 pdffactorychina.cn

21.近三年完成“国家、行业及重大工程项目”合同、验收报告、相关技术文件——（对应表 12）

22.近三年完成的“评定条件限定项目” 的合同（含设备清单）、验收报告及与项目有关的证明材料（一级：仅计算近三年完成的不少于 200 万元的全部系统集成项目及不少于 100 万元的全部纯软件和信息技术服务项目完成的项目。二级：仅计算近三年完成的不少于 80 万元的全部系统集成项目及不少于 40 万元的全部纯软件和信息技术服务项目）;（如果为招投标项目,需准备中标通知书，中标信息查询网址；前十大项目的合同款进帐单和发票）——（对应附表;表 13），按照附表内填写合同顺序进行排列备查。如有合并项目，请列出子合同的分项列表；

23.近三年完成的（不区分项目大小）全部系统集成项目汇总列表电子档——（只需列出项目名称、项目金额、合计数）;

24.近三年内曾经上报资质办的申报材料;

25.为每位审核员准备纸质申报表一份（可双面打印，不需要精装）；企业需自备申报表做记录。

附件二、《信息系统集成及服务大型一级企业现场评审时甲方须准备的原件清单》:

准备以下材料的原件（对应申报表）:

1、能说明**申报企业**处于行业领先地位的获奖、荣誉等证书;

2、**申报企业**系统集成资质证书、营业执照副本、研发及办公场地购置或租赁合同、系统集成相关的工程技术人员社会保险证明——（对应**主表 1-1**）

3、**参与合并申报的企业**控股（应直接控股，不包含间接控股）子公司的营业执照、最新股东持股比例证明材料——（对应**补充表 1**）

4、近三年**申报企业**名称变更的工商证明材料——（对应**主表 1-2**）

5、**申报企业及合并申报企业**近三年的年度数据申报材料（网上查询为准）——（对应**主表 1-1**；**主表 2-1**；**补充表 2**）

6、**申报企业**近三年的审计报告——（对应**主表 2-2**）

7、**申报企业及合并申报企业**“市场地位”数据出处（政府数据统计报告、第三方市场研究机构（CCID、IDC、 Gartner 等）报告、媒体报刊报道等）——（对应**主表 3-1**；**补充表 3-1**）

8、**申报企业及合并申报企业**主要业务领域典型集成项目相关材料：合同（含价格清单）、验收报告及与项目有关的证明材料（中标通知书，中标信息查询网址；能说明该项目的先进性、在行业中的地位等证明材料）——（对应**主表 3-2**；**补充表 3-2**）

9、**申报企业及合并申报企业**近三年完成的国家、行业重大工程项目的相关材料：合同（含价格清单）、验收报告及与项目有关的证明材料（中标通知书，中标信息查询网址；能说明该项目的技术水平及经济社会效益等证明材料）——（对应**主表 4**；**补充表 4**）

10、**申报企业及合并申报企业**近三年承担的国家级研发项目相关材料：《课题或项目任务合同书》或《课题或项目立项批复文件》——（对应**主表 5-1**；**补充表 5-1**）；国家级研发项目不包括作为协作单位承担的项目，不包括电子信息产业发展基金、火炬计划中的产业化、示范推广类项目（电子信息产业发展基金、火炬计划中的研发类项目可以）

利用 pdfFactory Pro 测试版本创建的PDF文档 pdffactorychina.cn

11、**申报企业及合并申报企业**近三年完成的有行业重大影响的自主研发项目的相关材料：项目的立项、研发文档等——（对应**主表 5-2；补充表 5-2**）

12、**申报企业及合并申报企业**近三年承担的基于安全可靠基础软硬件产品的系统集成项目的相关材料：合同（含价格清单或设备清单）、验收报告（如果已经验收）及与项目有关的证明材料【安全可靠基础软硬件产品（服务器 CPU、服务器操作系统、数据库）采购清单（配置、报价、数量）】——（对应**主表 6；补充表 6**）

13、最近一次**申报企业及合并申报企业**系统集成资质申报材料：申报表、附件及附表的电子文档

14、**申报企业**自行制定下列相关表格，便于评审员核查：

（1）表一：近三年年度数据申报与实际情况对照表

（2）表二：最近一次系统集成资质审核后，未经审核年度的限定项目汇总表（不少于 200 万元的系统集成项目及不少于 100 万元的软件和信息技术服务费比例为 100%的项目）

15、为每位审核员准备纸质申报表和上述补充表一份（可双面打印，不需要精装）；企业需自备一份做记录。

附件三：信息系统集成及服务资质运行维护分项资质现场评审时甲方须准备的原件清单》（一级，其他级别根据申报表表格内容进行对照准备）

1.公司运维业务现状情况简单介绍（PPT）——（对应表 1-4）；

2.营业执照副本、信息系统集成资质证书、运维分项二级资质证书、办公场地购置或租赁合同、上市相关证明文件（如果企业为上市公司）、签订的首个运维合同原件——（对应表 1-1）；

3.增资、更名等企业变更工商证明材料的原件；最近一次验资报告（或最新股东持股比例的证明材料）；——（对应表 1-3）；

4.设立的运维服务机构（分公司或子公司）的营业执照扫描件；经用户认可的驻场团队证明材料——（对应表 2 续）；

5.单位负责人、技术负责人、财务负责人的毕业证书、职称证书——（对应表 3）；

6.运维服务项目管理人员（www.csi-s.org.cn 网站上可查询，经过登记的人员）和从事运维服务技术工作人员的近期社会保险证明——（对应表 4-1/4-2）；

7.运维服务工具取得测试、评估或其他第三方确认的情况证明——（对应表 5）；

8.对表 5-1/5-2 内填写的过程管理平台工具和监控平台工具进行实际操作演示（尤其是典型项目的应用情况）——（对应表 5-1/5-2）；

9.信息技术服务管理体系证书；服务台、知识库、备品备件库管理相关文件——（对应表 6/6-1）；

10.信息安全管理、人力资源管理等相关制度——（对应表 7）；

11.运维技术研发成果，技术研发相关制度，以产品形式提供标准化运维服务案例情况介绍（1 个）——（对应表 8）；

12.近三年的审计报告；运维服务收入、运维服务净利润统计依据；按照国家税务总局《关于印发企业研究开发费用税前扣除管理办法（试行）的通知》（国税发[2008]116 号），允许在计算应纳税所得额时按照规定实行加计扣除的项目支出中，涉及运维服务业务的研发投入；近三年的完税证明——（对应表 9）；

利用 pdfFactory Pro 测试版本创建的PDF文档 pdffactorychina.cn

13.近三年签订、执行或按服务协议交付的“国家、行业级复杂大型运维服务项目”合同、服务报告/验收报告及相关技术文件——（对应表 10）；

14.典型运维服务项目与国内同行业技术比对，服务级别指标、服务交付物等证明——（对应表 11）

15.符合一级评定条件限定的运维服务项目合同、服务报告（验收报告、服务级别协议达成情况、客户满意度或其他客户认可的相关证明）及与项目有关的证明材料；（需准备中标通知书（如果为招投标项目）和前十大项目的合同款进帐单）；

16.为每位评审员准备纸质申报表一份（可双面打印，不需要精装）；企业需自备申报表做记录。

利用 pdfFactory Pro 测试版本创建的PDF文档 pdffactorychina.cn